

<p>Les textes qui régissent cette fiche-cours sont : le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015, le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école, et le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation. Par votre inscription à cette UF, en tant qu'étudiant vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.</p>	
<p>UE 1.3 – Sciences sociales et humaines appliquées en santé mentale et psychiatrie : méthodologie spéciale</p>	
<p>Intitulé de l'Unité de formation : Formation de soignant en santé mentale et psychiatrie</p>	<p>Niveau d'études : Enseignement Supérieur Paramédical de type court - Groupes : 3B</p>
<p>Intitulé du cours : Sciences sociales et humaines appliquées en santé mentale et psychiatrie : méthodologie spéciale</p>	<p>Unité déterminante</p>
<p>Nombre de périodes : 20 P</p>	<p>Code : N°823104U34S1</p>
<p>DESCRIPTION</p>	
<p>Prérequis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire une synthèse écrite et/ou orale d'un texte relatif au secteur psychiatrique et en faire un commentaire critique ; • <i>au départ d'une situation concrète du secteur psychiatrique :</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ observer les faits ; ○ les analyser et les interpréter ; ○ émettre un questionnement incluant sa réflexion et son analyse en l'argumentant d'éléments pertinents par rapport à la situation ; • expliciter son projet professionnel dans le cadre d'une intervention en secteur psychiatrique. 	
<p>Objectifs :</p> <p>Cette unité de formation vise à développer les savoirs, savoir-faire et savoir-faire comportementaux actualisés appliqués aux patients psychiatriques. Elle vise à permettre à l'étudiant qui travaille dans le secteur de la santé mentale et psychiatrique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'accroître ses compétences d'observation, d'intervention et d'évaluation dans l'approche soignante des patients psychiatriques ; • d'accroître ses compétences d'intervention en collaboration avec les autres professionnels du secteur ; • de promouvoir une prise en charge de qualité des patients psychiatriques, notamment par une relation d'aide appropriée à la pathologie. 	
<p>Personnel enseignant : M. LALLEMAND Jean-François</p>	
<p>Statut du cours : Obligatoire</p>	
<p>Programme :</p> <p>L'étudiant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'appréhender, dans le cadre de la relation soignant/soigné, des techniques de communication adaptées aux différents publics ; • d'identifier des attitudes susceptibles d'améliorer la communication ou la relation entre le soignant et le patient psychiatrique ; • de situer son action dans la concertation avec l'équipe pluridisciplinaire en tenant compte de l'environnement organisationnel ; • de proposer des actions visant le maintien, la restauration et la promotion de l'autonomie de la personne malade mentale. 	

Contenu du cours :

Le cours est téléchargeable sur www.lereservoir.eu

I. La relation soignant-soigné et ses techniques de communication

I. A - La communication en milieu hospitalier

1. Langage et communication
2. Langue, langage et linguistique
3. Langage et inconscient
4. Désir et "je" de l'énonciation

I. B - La communication en psychiatrie

1. Relation, communication, information
2. Les maladies actuelles de la communication
Quelles sont les causes de cette carence ?
 - (1) Un remède légal
 - (2) Les remèdes humains
3. Zoom sur la psychiatrie avec le Pr H. LÔO

I. C - Le soin relationnel infirmier en psychiatrie

1. Introduction au soin infirmier
2. Pratique soignante
3. Les moyens institutionnels utilisés par l'infirmier

II. Attitudes et communication face au patient psychiatrique

1. Zoom sur l'admission d'un patient psychiatisable dans les situations d'urgence :
 - (1) Le sujet confus
 - (2) Le sujet amnésique
 - (3) Le sujet angoissé
 - (4) Le sujet déprimé et non suicidaire
 - (5) Le sujet délirant
 - (6) Le sujet stuporeux
 - (7) Le sujet réticente et mutique
 - (8) Le sujet agité
 - (9) Le sujet violent
 - (10) Le sujet menaçant
2. Zoom sur la mesure de contention.

III. La communication en équipe pluridisciplinaire et dans les services

1. Le système linéaire
2. Le système centralisé
3. Le staff
4. Au sein des services :
 - Les deux types de communication
 - Les trois axes de propagation des informations
 - Les causes des problèmes de communication institutionnelle
 - Les réseaux de communication dans les moments de réunion
5. Les types de réunion
 - Zoom sur les participants aux réunions
 - Quelques repères autour des réunions de service.

IV. Les actions visant l'autonomie de la personne souffrant mentalement

1. Zoom sur les groupes de self-help
2. Quelques illustrations de fiches pratiques

Bibliographie :

CHABROL Cl., RADU M., Psychologie de la communication et persuasion, De Boeck, 2008
DELION P., Thérapeutiques institutionnelles, Editions Scientifiques et Médicales - Elsevier, 2001
Ethique de la relation soignant-soigné. 1^{er} forum d'éthique médicale Colmar, Alsamed, 2005
GIFFARD D., Promotion d'un soin relationnel infirmier en psychiatrie, ou comment redonner son sens soignant à la parole infirmière, "*Perspectives Psy*"- Revue, vol. 49 n°3, 2010
GRIVOIS H., DAUCHY S., MATHIEU P., Urgences psychiatriques, Masson, 1997
LE CORPS Ph. - Education du patient. *Pédagogie Médicale*, 2004
QUENEAU P., MASCRET D. - Le malade n'est pas un numéro, Odile Jacob, 2004
TOSQUELLES F., Le travail thérapeutique en psychiatrie, Edition Eres, 2009
VAN CAMPENHOUDT L., QIVY R., Manuel de recherche en sciences sociales, Dunod, 2011

Méthodologie et organisation :

Le cours fera une large place à des situations vécues par les étudiants, notamment à travers les expériences professionnelles. Les témoignages seront discutés sans jugement de la part du groupe. La théorie viendra en appui de ces discussions. Les étudiants disposent d'un syllabus complet : travaux de groupe réalisés en classe avec analyse de situations cliniques.

Acquis d'apprentissage et degré de maîtrise :

Pour atteindre le **seuil de réussite**, à partir d'une situation concrète de soins en milieu psychiatrique amenée par le chargé de cours ou par l'étudiant avec l'aval du chargé de cours, l'étudiant sera capable :

- de collecter les données, les analyser et les interpréter ;
- de proposer et de planifier des activités soignantes spécifiques qui s'inscrivent dans le programme de soins psychiatriques en y intégrant les aspects relationnels soignant/soigné ;
- d'argumenter sa proposition.

Pour la détermination du **degré de maîtrise**, il sera tenu compte des critères suivants :

- la qualité de l'expression orale et/ou écrite ;
- la précision du vocabulaire utilisé ;
- la cohérence de l'argumentation.

Modalités d'évaluation :

Evaluation finale sous la forme d'un examen (cahier ouvert/fermé - à déterminer) d'une durée d'environ 120 minutes : exploitation de documents et de situations cliniques.

Travail de réflexion sur une thématique appropriée.