

FICHE-COURS de la section « AIDE-SOIGNANT(E) »

Des textes qui régissent cette fiche-cours sont :

- le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de Promotion Sociale,
- l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,
- le Règlement Général des Etudes,
- le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école,
- le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.

Ils sont accessibles sur le site de l'établissement www.iepscf-tournai.be et sur celui d'un professeur de la section (www.lereservoir.eu).

Par votre inscription à cette UF, vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.

Unité d'Enseignement (UE)	UE 8 - MÉTHODOLOGIE APPLIQUÉE		
Code de l'UE	821001U21D1	Déterminante <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
Activité d'Enseignement	COMMUNICATION APPLIQUÉE		
Nombre de périodes	70 P.	Autonomie	
Chargé de cours	Yanick Père		
Finalités particulières	L'unité de formation vise à permettre à l'étudiant d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques dans les domaines des activités infirmières déléguées et de la communication professionnelle, afin de développer des compétences professionnelles, dans les limites de la fonction d'aide-soignant.		
Capacités préalables requises	<ul style="list-style-type: none"> - Accomplir, dans le respect des règles déontologiques, des tâches communes aux fonctions d'aide familial et d'aide-soignant ; - travailler en équipe ; - adopter des attitudes adéquates, en cohérence avec les valeurs fondamentales de respect des personnes, et développer des attitudes d'ouverture visant à l'insertion dans une équipe de travail ; - rédiger le(s) rapport(s) conforme(s) aux consignes données par le(s) chargé(s) de cours ; <p>au départ d'une situation donnée, au travers d'un travail écrit ou oral,</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier les principaux éléments relatifs à la législation sociale et les commenter ; - placer la situation dans le cadre institutionnel ; - décrire les principales caractéristiques personnelles et environnementales du bénéficiaire en utilisant des concepts relatifs à la psychologie et à la déontologie qui fondent le champ conceptuel des métiers de l'aide et des soins aux personnes ; - repérer les règles de déontologie applicables à la situation. <p>Ou ATTESTATION DE REUSSITE UE 6 et UE 7</p>		
Programme	<p>L'étudiant sera capable, dans le respect des principes déontologiques qui régissent sa fonction et dans le cadre des actes délégués :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les éléments intervenant dans un acte de communication et de citer des freins et des adjuvants à la communication ; - de caractériser et de pratiquer l'écoute active et l'empathie ; 		

	<ul style="list-style-type: none"> - de communiquer les informations appropriées à l'équipe, à certains de ses membres, au patient/résident et à son entourage ; - d'expliciter et d'utiliser des outils de communication qui permettent d'assister le patient/résident et son entourage dans les moments difficiles (deuils, douleur,...) ; - de relever les moyens qui permettent à l'aide-soignant d'exprimer sa souffrance et de faire face aux situations difficiles qu'il rencontre (décès, burn out,...).
Contenu-matière	<ul style="list-style-type: none"> - Chapitre I : Les obstacles à la communication - Chapitre II : Le conflit - Chapitre III : De l'estime de soi à la communication non violente - Chapitre IV : L'écoute active et empathique - Chapitre V : La communication avec les personnes en fin de vie - Chapitre VI : Le « Burn out » ou l'épuisement professionnel
Organisation	Les élèves disposent d'un syllabus et d'exercices.
Bibliographie complémentaire	<ul style="list-style-type: none"> - La gestion des conflits – Edition Jouvence – 2008 - www.redpsy.com - Savoir écouter, ça s'apprend ! – Christel Petitcollin – Edition Jouvence – 2006 - Pratique de la communication non violente – Wayland Myers – Edition Jouvence 2007 - Vidéo-conférence : « Cessez d'être gentil, soyez vrai » Thomas D'Asembourg - Petit cahier d'exercices d'estime de soi – Rosette Poletti & Barnara Dobbs – 2008 - Manuel de communication non violente – exercices individuelles et collectifs – Lucy Leu – Edition La Découverte – 2005 - Manuel des soins palliatifs -centre d'éthique médicale- Ouvrage coordonné par Dominique Jacqmin – Edition Dunod - Stress au travail- Solidaris-Editeur Alain Thirion - Le stress au travail-Patrick Légeron- Odile Jacob 2003.
Acquis d'apprentissage	<p>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :</p> <p>à partir de situations exemplatives qui lui sont proposées, et dans les limites de sa fonction,</p> <ul style="list-style-type: none"> - de réaliser et de justifier une(des) activité(s) infirmière(s) déléguée(s) conformément au plan de soins ; - d'appliquer des outils de communication ; - de situer son action dans une équipe pluridisciplinaire ; - de transmettre oralement et par écrit les informations nécessaires à la continuité des soins.
Degré de maîtrise	<ul style="list-style-type: none"> - le degré de précision des techniques de soins, - la qualité et la pertinence de son rapport, - la capacité d'adaptation, - la qualité et la pertinence de la justification, - l'approche critique de son identité professionnelle.
Présence aux cours	Pour participer à l'évaluation, l'étudiant doit satisfaire à la condition d'assiduité. Dans la section AS, vous ne pouvez être absent plus de deux dixièmes (20%). Il vous donc être présent à

	au moins 56 périodes pour pouvoir présenter l'évaluation finale.
Remédiation	Formation optionnelle : ESS (prendre contact avec le secrétariat)
Modalités d'évaluation	<p>Trois évaluations écrites à cahier fermé et un travail de réflexion sur base d'une vidéoconférence</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation I : chapitre I et II - Travail de réflexion : « Cessez d'être gentil, soyez vrai ». Vidéo conférence. Thomas D'assembourg. - Evaluation II : chapitre III et IV - Evaluation III : chapitre V et VI
Grille critériée	En page suivante

UE 8. grp D METHODOLOGIE APPLIQUEE - CODE : 82 10 01 U 21 D1

Nom et prénom du(des) chargé(s) de cours :				Année scolaire :			
PÈRE-Yanick		Communication appliquée				54 périodes	56 autonomie
Nom et prénom de l'étudiant :							
	ÉVAL 1	ÉVAL 2	ÉVAL 3	ÉVAL 4		DECISION	
Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :							
<i>à partir de situations exemplatives qui lui sont proposées, et dans les limites de sa fonction,</i>							
♦ de réaliser et de justifier une(des) activité(s) infirmière(s) déléguée(s) conformément au plan de soins ;					Si A 1X = 50%* NA<50%*	≥ 50%	
♦ d'appliquer des outils de communication ;					Si A 1X = 50%* NA<50%*	≥ 50%	
2.1. Pouvoir identifier les obstacles à une bonne communication							
2.2. Repérer dans un groupe des situations de conflits, pouvoir identifier le type et les sources							
2.3. connaître les différentes étapes à mettre en œuvre pour résoudre un conflit au sein d'une équipe et identifier les influences positives et négatives de la résolution de ce conflit sur l'institution							
2.4. Apprendre à connaître son fonctionnement et pouvoir gérer au mieux sa colère dans des situations complexes							
2.5 Identifier les types de douleurs que peut ressentir une personne en fin de vie et adapter son mode de communication au patient et à son entourage.							
2.6 Face à une personne en fin de vie, adapter son accompagnement en fonction de la phase dans laquelle il se situe.							
2.7 Reconnaître les signes de "Burnt Out" ou d'épuisement professionnel							
♦ de situer son action dans une équipe pluridisciplinaire ;					Si A 1X = 50%* NA<50%*	≥ 50%	
3.1. Identifier au sein d'une équipe les profils, attitudes et réactions possibles des membres							
3.2. Appliquer la technique de la communication non violente pour faire passer un message							
3.3. Maîtriser les différentes étapes de l'empathie							
3.4. Maîtriser les différentes étapes de l'écoute active							
3.5 Pouvoir différencier une personne qui a une haute estime d'elle-même d'une personne qui a une basse d'estime d'elle-même							
♦ de transmettre oralement et par écrit les informations nécessaires à la continuité des soins.					Si A 1X = 50%* NA<50%*	≥ 50%	
					si = 50%		
					Réussite > 50 %*		

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

* Le degré de précision des techniques de soins

* La qualité et la pertinence de son rapport

- * La capacité d'adaptation
- * La qualité et la pertinence de la justification
- * L'approche critique de son identité professionnelle

* Motivations d'ajournement ou de refus à rédiger

Le conseil des études évalue l'atteinte **du seuil de réussite** de chaque acquis d'apprentissage sachant que l'évaluation de plusieurs acquis d'apprentissage peut se faire lors d'une épreuve qui a un caractère global.

Pour chaque acquis d'apprentissage, on peut identifier le(ou les) critère(s) de réussite permettant d'objectiver l'évaluation.

Il est conseillé de choisir un nombre limité de critères essentiels.

Pour chaque évaluation intervenant dans l'évaluation certificative, il est nécessaire d'identifier la ou les acquis d'apprentissage visés.

Quand un acquis d'apprentissage est atteint, le pourcentage attribué à cet acquis d'apprentissage est égal à 50%.

Pour atteindre le seuil de réussite, tous les acquis d'apprentissage doivent être atteints et le pourcentage total est nécessairement de 50%.

Quand un acquis d'apprentissage n'est pas atteint, si un pourcentage est attribué, il sera inférieur à 50%. Dès lors, le seuil de réussite de l'unité de formation n'est pas atteint.

Le degré de maîtrise ne sera pris en considération que si l'étudiant a atteint le seuil de réussite.

Les critères du degré de maîtrise seront pris en compte pour déterminer le pourcentage entre 51 et 100.