



# IEPSCF-TOURNAI

53, rue Saint-Brice B-7500 TOURNAI  
Tél. +32 69/22.48.41. - [www.iepscfc-tournai.be](http://www.iepscfc-tournai.be)

**Enseignement secondaire supérieur de transition**

**SECTION : SECOURISME**



*L'éducation, c'est passer  
de la certitude ignorante  
à l'incertitude réfléchie.*



**Patrick VANTOMME**

 [prof@lereservoir.eu](mailto:prof@lereservoir.eu)

## Module n° 4 : APPELER les SECOURS

ATTITUDES de premiers soins

⇒ module 2

BILAN de premiers soins

⇒ module 3

### ➤ APPEL de premiers soins

GESTES de premiers soins

-----

L'appel ou alerte est bel et bien un soin.

Vous êtes le **PREMIER** maillon de la chaîne de secours. Essentiel donc !

✓ **Savez-vous utiliser un téléphone ?**  NON  OUI

Votre GSM ou un autre emprunté, une cabine publique<sup>1</sup>, une borne d'appel sur l'autoroute

✓ **Connaissez-vous le numéro à composer ?**

Europe : **112**<sup>2</sup>

Intérêt : Ce numéro ne se substitue pas aux autres numéros d'urgence, mais présente l'avantage d'être commun à l'ensemble du territoire de l'Union Européenne. Il est aussi gratuit et peut être utilisé même sans forfait (appel d'urgence).

**Si** vous êtes **seul**, activez le haut-parleur, surtout s'il s'agit d'une urgence cardiaque<sup>3</sup>.

**Si** vous n'êtes pas seul, vous pouvez déléguer ou partager les gestes. Dans ce cas, donnez les instructions et/ou les informations nécessaires.

✓ **Pourquoi ?**

Transmettre au service de secours d'urgence les informations nécessaires à son intervention.

↳ Permettre l'adaptation des moyens : une ambulance, le SMUR<sup>4</sup>, les pompiers, la police...

C'est sur base de votre bilan, des informations transmises que le préposé décide de l'envoi.

↳ Nuances :

- Une ambulance, c'est deux secouristes-ambulanciers, souvent des professionnels.

- Un SMUR, c'est un médecin et un infirmier, tous les deux sont formés à la médecine aigüe et aux soins d'urgence. Le SMUR vient toujours en renfort d'une ambulance.

<sup>1</sup> Elles deviennent rares dans nos pays.

<sup>2</sup> En Belgique, il existe le 100 pour les secours et le 101 pour appeler la police. En France, c'est le 18 pour les pompiers, le 15 pour le SAMU et le 17 pour la Police. C'est plus simple de retenir **112** !

<sup>3</sup> Vous pouvez commencer les manœuvres tout en alertant les secours (⇒ module 7).

<sup>4</sup> Service Mobile d'Urgence et de Réanimation ; ce service est régulé par un SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente).

- Les pompiers sont, bien entendu, utiles en cas d'incendie mais aussi pour les accidents sur la voie publique, les désincarcérations ou les évacuations. Ils peuvent aussi baliser les lieux et ainsi éviter les suraccidents.
- La police peut également baliser, assurer la circulation et renforcer la sécurité des biens et des personnes.

Une fois, ces professionnels sur place, laissez-les travailler !

✓ **Comment donner l'alerte ?**

Calmement et précisément

✓ **Quoi dire ou faire dire ?**

Décrire la situation sans détails inutiles.

1°- le minimum :

- votre nom (qui)
- le lieu le plus précisément<sup>5</sup> possible (où)
- la nature du problème (quoi)
  - S'agit d'un malaise, d'un accident, d'une chute, d'une fusillade, d'une explosion <sup>6</sup>?
  - S'agit d'un adulte, d'un adulte très âgé, d'un enfant, d'un bébé, d'une femme enceinte ?
- le nombre de victimes (combien)

2°- l'optimum :

- + état apparent : conscient ou inconscient ; respire ou ne respire pas ; ... ⇒ module 7
- + signes et plaintes du malaise ⇒ module 3
- + localisation et types des lésions ⇒ module 3
- + gestes posés ⇒ modules 5-6-7

3°- le MAXIMUM :

++ risques supplémentaires et/ou persistants<sup>7</sup>.

**Attention :**

Il est possible que le préposé vous tienne au téléphone pour de plus amples renseignements et/ou pour vous laisser une recommandation.

Ne raccrochez **que** lorsque le préposé vous en donne l'instruction.

✓ **Compléments :**

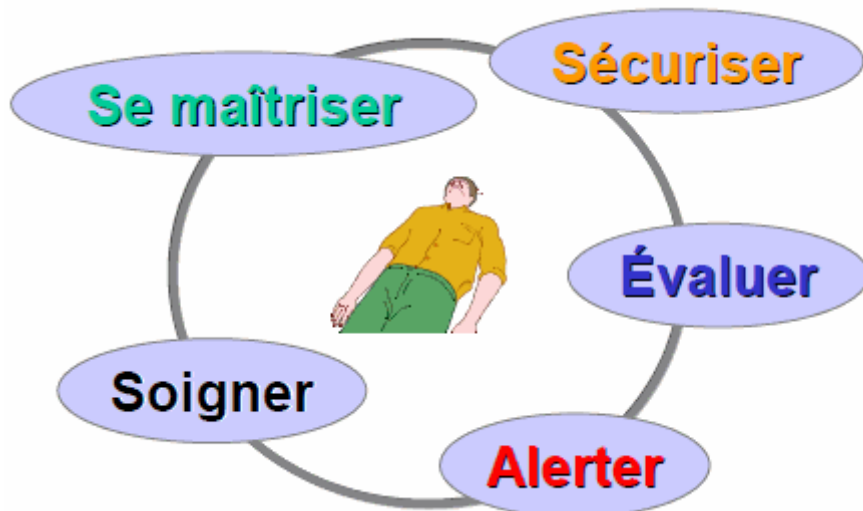
- Si ce n'est **pas vous** qui avez donné l'alerte vous-même, assurez-vous que l'alerte a bien été donnée et assurez-vous de la réponse du préposé.

<sup>5</sup> Commune, rue, numéro, étage, local, ... et d'éventuels points de repère (utile sur route et autoroute).

<sup>6</sup> Sois concis, ce n'est pas à vous de mener l'enquête !

<sup>7</sup> Quelques exemples : incendie, effondrement, odeurs suspectes, ...

- Tous les accidents ou malaises n'arrivent pas sur la route ou sur le domaine public. Les accidents domestiques sont trois fois plus fréquents que les accidents de la route.  
Dans une maison, une entreprise, une école, ... il y a du « travail » pour d'autres personnes volontaires comme poster quelqu'un à l'entrée pour indiquer aux services de secours le lieu puis pour les guider vers l'endroit où se trouve la victime.
- Alerter inutilement le **112** ou tout numéro d'appel d'urgence est punissable car c'est un délit.



□ GESTES de premiers soins = SOIGNER

⇒ modules 5-6-7.