

<p>Les textes qui régissent cette fiche-cours sont :  le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale,  l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,  le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école, et  le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.  Par votre inscription à cette UE, en tant qu'étudiant vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.</p>	
<b>UE 2.3 – Communication interpersonnelle : théorie et méthodologie</b>	
<b>Intitulé de l'Unité de formation</b> – Bachelier : Educateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif – Dimensions relationnelles de l'APE	<b>Niveau d'études</b> : Enseignement Supérieur Pédagogique de type court - <b>Groupes</b> : 1A-1B
<b>Intitulé du cours</b> : Méthodologie de la communication interpersonnelle	Unité non déterminante
<b>Nombre de périodes</b> : 24 P	<b>Code</b> : N°983019 U36 D1
<b>DESCRIPTION</b> <span style="float: right;"><i>-Le masculin est utilisé à titre épique-</i></span>	
<p><b>Prérequis : Capacités préalables requises</b></p> <p><i>A partir d'un document écrit, s'appuyant sur des sources référencées et fiables, traitant au sens large du domaine de formation, par écrit et oralement, dans le respect des règles courantes de la présentation, de la syntaxe et de l'orthographe,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ résumer en identifiant le questionnement et les idées essentielles ;</li> <li>◆ émettre une critique : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ en développant une réflexion structurée,</li> <li>◆ en développant des arguments et des contre-arguments,</li> <li>◆ en explicitant sa position personnelle.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Objectifs :</b></p> <p>Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant d'acquérir et d'exploiter des notions théoriques et outils méthodologiques de base relatifs aux dimensions psychologiques et communicationnelles de l'accompagnement psycho-éducatif pour installer une relation professionnelle avec une personne, un groupe ou un collectif, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ comprendre les éléments d'une relation ou d'une situation singulière ;</li> <li>◆ favoriser la rencontre au travers de l'expression corporelle ou sportive ;</li> <li>◆ laisser place aux personnes et à leur parole ;</li> <li>◆ privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...).</li> </ul>	
<b>Chargé de cours :</b> M. LALLEMAND Jean-François	<b>Statut du cours :</b> Obligatoire
<p><b>Programme :</b></p> <p><i>Au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec le travail d'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif, en s'exprimant de manière claire et structurée, l'étudiant sera capable de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ de différencier information, communication et relation ;</li> <li>◆ d'appréhender de manière critique différentes conceptions de la communication interpersonnelle ;</li> <li>◆ d'indiquer les limites de ces conceptions théoriques ;</li> </ul>	

- ◆ d'illustrer le processus de rétroaction et son utilisation comme outil de communication interpersonnelle ;
- ◆ d'identifier les facilitateurs et/ou les freins d'une situation de communication interpersonnelle en vue de repérer ses comportements caractéristiques en tant qu'acteur de communication, en ce compris dans sa dimension corporelle ;
- ◆ d'intégrer la notion de contexte, lorsqu'il donne un sens à un comportement en situation de communication de cerner le concept de l'écoute active ;
- ◆ de cerner le concept de l'écoute active ;
- ◆ d'expérimenter différents modes de communication interpersonnelle ;
- ◆ de choisir des techniques de communication adaptées aux bénéficiaires et aux contextes ;
- ◆ de s'initier aux différents niveaux de communication : verbal et non verbal, paralinguages... ;
- ◆ de développer ses compétences communicationnelles pour être en relation :
  - ◆ distinguer les contenus et les objectifs de la communication,
  - ◆ distinguer le contenu et la relation,
  - ◆ situer la communication dans un espace favorisant l'échange,
  - ◆ repérer l'impact du contexte dans la communication,
  - ◆ détecter le sens des réactions de son interlocuteur et en tenir compte par rapport aux objectifs de l'échange,
  - ◆ utiliser le message « je »,
  - ◆ pratiquer l'écoute active ;
- ◆ de porter un regard réflexif sur sa communication.

### Contenu du cours :

Le cours est téléchargeable sur [www.lereservoir.eu](http://www.lereservoir.eu)

#### I. Le modèle général de communication.

- Théorie de R. Jakobson
- Les six fonctions linguistiques
- Le comportement langagier : Les niveaux segmental et suprasegmental  
La proxémique

#### II. L'aspect relationnel de la communication.

- Typologie de réponses
- Notion de reformulation
- La relation d'aide : exercices et applications

#### III. Les applications et le rôle de l'éducateur:

- 1- La programmation neurolinguistique ou PNL :
  - Transmissions analogique et digitale
- 2- Sensibilisation à l'analyse du dessin d'enfant :
  - a. L'évolution génétique approche succincte
  - b. Les vecteurs d'interprétation :
    - globaux : emplacement, dimension et proportion, tracé, couleur
    - particuliers : personnage, expression du personnage, environnement
- 3- La communication chez l'Invalide Moteur Cérébral ou IMC :
  - a. Le programme Pictogram Ideogram Communication
  - b. La méthode Bliss
  - c. Le système Logicom
- 4- L'écoute active et le message « je » :
  - Conseils pratiques pour l'éducateur face à un enfant, un adolescent ou un adulte
  - Illustrations et exercices

### **Méthodologie et organisation :**

Le cours fera une large place à des situations vécues par les étudiants, notamment avec les moments de stage. Les témoignages seront discutés sans jugement de la part du groupe. La théorie viendra en appui de ces discussions. Les étudiants disposent d'un syllabus complet : travaux de groupe réalisés en classe avec analyse de mises en situation, de brochures, d'articles, ...

### **Acquis d'apprentissage et degré de maîtrise :**

**Pour atteindre le seuil de réussite,** l'étudiant sera capable :

*en s'exprimant de manière claire et structurée,*

- ◆ de définir et d'illustrer des concepts et processus relatifs à la psychologie ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle qui fondent le travail d'accompagnement psycho-éducatif de l'éducateur spécialisé ;

*au départ de situations professionnelles de nature relationnelle, communicationnelle en lien avec le travail d'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif,*

*pour une personne, un groupe ou un collectif,*

- ◆ de les analyser en utilisant des concepts et processus relevant de la psychologie ainsi que des concepts et méthodologies relatifs à la relation professionnelle et à la communication interpersonnelle ;
- ◆ de proposer des attitudes, des comportements et un langage liés à des postures professionnelles favorisant la rencontre, la relation et la communication interpersonnelle, dans les limites de l'accompagnement psycho-éducatif ;
- ◆ d'identifier l'importance de la dimension corporelle dans la relation professionnelle ; de proposer et de justifier une méthodologie d'activités corporelles ou sportives à mettre en œuvre permettant de favoriser la communication et la relation professionnelles.

**Pour la détermination du degré de maîtrise,** il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ niveau de précision : la clarté, la concision, la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles,
- ◆ niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé,
- ◆ niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions,
- niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une exploitation des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.

### **Modalités d'évaluation :**

Evaluation finale sous la forme d'un examen (cahier ouvert) d'une durée d'environ 100 minutes : exploitation de documents et mise en situation.



Enseignement pour Adultes et de Formation Continue Tournai Eurométropole

Rue des Moulins, 4 à 7500 Tournai - Belgique

Tél. : +32 69 22 48 41

Site Web: [www.eafc-tournai.be](http://www.eafc-tournai.be)

