

## Référentiel d'évaluation et de contrôle du niveau des études et de l'application des dossiers pédagogiques.

### **Préambule**

Dans le secteur des soins de santé, les matières d'éthique, de déontologie, de pratiques de qualité des soins et de coordination des soins sont intrinsèquement liées.

Prenons l'exemple de la bonne pratique transfusionnelle :

l'aspect éthique et déontologique est important : le respect et l'altruisme de la démarche du donneur, ...

l'aspect qualité du soin est également indispensable pour suivre une procédure qui garantisse la réalisation de la transfusion en toute sécurité, ...

et la bonne coordination des intervenants est fondamentale pour qu'à chaque étape les processus soient correctement respectés.

### **Orientation du cours**

Le cours de coordination des soins est un cours interactif construit au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé. Le cours se veut également évolutif en regard avec l'évolution professionnelle et notamment par rapport à la réforme de la formation infirmière en Belgique (8 nouvelles compétences pour l'infirmière en soins généraux).

### **Thèmes en éthique et déontologie**

La responsabilité professionnelle, la violence au travail, les droits du patient, la transfusion, la fin de vie, le don d'organe, l'acharnement thérapeutique, l'alcoolisme au travail, le harcèlement moral, la médiation hospitalière, la maltraitance, l'humanité, soigner contre la volonté du patient, le plaisir au travail, ...

### **Thèmes en développement de la qualité des soins**

1. Initiation aux outils qualité, cadre légal, initiatives qualités SPF, CFQAI, PAQS
2. les systèmes de management de la qualité  
(gestion Processus, ISO, EFQM, Lean, Afsca...)
3. la sécurité du patient – patient safety – gestion des risques – amdec
4. indicateurs et outils de gestion (check list, identitovigilance, circuit du médicament, analyse swot, E.I., audit, benchmarking, sobane, enquêtes satisfaction...)
5. processus de soins (Itinéraires cliniques, EBN, empowerment, accréditation, patient traceur...)
6. vers une culture organisationnelle, la démarche qualité totale

### **Thème en coordination des soins : mise en situation**

Vous postulez pour devenir chef d'unité ou vous êtes déjà chef d'unité, précisez :

- votre rôle de coordinateur en fonction des différents intervenants associés,
- le modèle de soins que vous préconisez et les caractéristiques de l'offre de soins que vous proposez.

En fin d'année, le module de l'année est passé en revue : [vérification d'acquisition de compétences](#).

### **Modalités d'évaluation**

En éthique et déontologie ([annexe 2](#)), de même qu'en développement de la qualité des soins ([annexe 3](#)), il s'agit d'une présentation orale (de type PowerPoint) évaluée par l'étudiant en auto-évaluation, évaluée par l'ensemble de la classe et cotée par moi-même sur base des éléments récoltés en fonction d'une grille connue des étudiants. En coordination des soins ([annexe 4](#)), il s'agit d'une discussion orale à partir des éléments de réponse écrits donnés à la question sus mentionnée et cotée par moi-même.